

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Isoplus Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy mają zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych z przedsiębiorcami, nie będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.
3. Określenia użyte w niniejszych ogólnych warunkach umów oznaczają:
 - a) **Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (OWSD)** – niniejszy dokument określający zasady zawierania umów sprzedaży i dostawy towarów oraz świadczenia usług, których dostawcą jest Isoplus Polska;
 - b) **Isoplus Polska** – Isoplus Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, adres: 40-599 Katowice, ul. Żeliwna 43, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach pod nr KRS 0000098823, REGON: 277706219, NIP: 6342449551;
 - c) **Kupujący** – podmiot krajowy lub zagraniczny, nie będący konsumentem (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej), składający zamówienie lub kupujący produkt lub usługę oferowaną przez Isoplus Polska;
 - d) **Produkty** - wyroby oferowane do sprzedaży przez Isoplus Polska;
 - e) **Usługi** - usługi oferowane przez Isoplus Polska;
 - f) **Cennik** – aktualny standardowy cennik dla produktów i usług oferowanych przez Isoplus Polska;
 - g) **Strony** – Isoplus Polska oraz Kupujący;
 - h) **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta w dowolnej formie prawem przewidzianej pomiędzy Isoplus Polska a Kupującym, której przedmiotem jest sprzedaż produktów lub świadczenie usług oferowanych przez Isoplus Polska.
4. Jeżeli nie ustalono inaczej, OWSD mają zastosowanie do wszystkich transakcji handlowych realizowanych pomiędzy Kupującym a Isoplus Polska, których przedmiotem są oferowane produkty oraz usługi.
5. Postanowienia niniejszych OWSD mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej. Treść zmienionych OWSD zostaje niezwłocznie udostępniona na stronie internetowej Isoplus Polska.
6. OWSD udostępnione są w formie pisemnej w siedzibie Isoplus Polska, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.isoplus.pl.
7. Uznaje się, że Kupujący przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje postanowienia OWSD z chwilą złożenia przez niego zamówienia na produkty lub usługi oferowane przez Isoplus Polska.
8. Postanowienia niniejszego OWSD wyłączają stosowanie wszelkich wzorców umów wykorzystywanych przez Kupującego.
9. Postanowienia OWSD znajdują zastosowanie do zawieranych umów bez względu na to, czy zostały przywołane w treści zamówień, korespondencji handlowej lub też innych dokumentów wymienianych pomiędzy Stronami, a dotyczącymi transakcji handlowej.
10. Wyłączenie jakichkolwiek postanowień OWSD jest możliwe tylko w drodze odrębnej umowy zawartej pomiędzy Stronami w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

II. Oferta

1. Oferta handlowa przedstawiona Kupującemu przez umocowanego pracownika Isoplus Polska jest ważna przez 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia jej wysłania na wskazany adres (w tym w drodze e-mail oraz fax) z zastrzeżeniem konieczności potwierdzenia jej odbioru.
2. Oferty są przedstawiane przez umocowanych pracowników Isoplus Polska w zakresie przysługującego im upoważnienia. Sprzedający nie jest odpowiedzialny za działania pracownika dokonane z przekroczeniem zakresu przysługującego mu umocowania.
3. Wszelkie katalogi, cenniki lub inne informacje skierowane do ogółu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
4. Jeżeli wystąpi jakakolwiek rozbieżność pomiędzy zamówieniem złożonym przez Kupującego a treścią złożonej oferty wymaga ona akceptacji przez Isoplus Polska przed przyjęciem zamówienia do realizacji.
5. Treść oferty handlowej zastępuje wszelkie uzgodnienia pomiędzy Stronami, dokonywane przed zawarciem umowy, w tym przesłane do wyceny przez Kupującego zestawienia produktów, rysunków itp.
6. W przypadku ofert wykonanych przez Isoplus Polska na podstawie rysunków udostępnionych przez Kupującego, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność zestawienia materiałowego, będącego podstawą zamówienia.

III. Dostawa oraz termin dostawy

1. Dostawy obejmują wyłącznie produkty oraz usługi wymienione w ofercie handlowej, będącej podstawą zamówienia, lub też określone w korespondencji elektronicznej wymienionej pomiędzy Stronami.
2. Dostawa będzie realizowana zgodnie z ustalonym terminem do miejsca określonego przez Kupującego w zamówieniu, na warunkach określonych w ofercie handlowej lub towarzyszącej jej korespondencji, z zastrzeżeniem konieczności potwierdzenia przez Isoplus Polska terminu oraz miejsca dostawy. W przypadku zmiany miejsca dostawy po złożeniu zamówienia (wynikające np. w niemożności dojechania pojazdu do miejsca rozładunku), koszty wynikające z tych zmian ponosi Kupujący.
 - 2.1. Termin realizacji dostawy biegnie od dnia, w którym doszło do zatwierdzenia przez Sprzedającego złożonego zamówienia oraz pozostałych warunków handlowych. Zmiana zamówienia powoduje przerwanie biegu terminu realizacji i rozpoczęcie jego biegu od nowa od momentu zatwierdzenia zmiany warunków przez Sprzedającego.
 - 2.2. Kupujący zapewnia wszelkie niezbędne pozwolenia, upoważnienia, zgody itp. gwarantujące możliwość dojazdu do miejsca rozładunku.
 - 2.3. Na pisemny wniosek Kupującego Isoplus Polska prześle parametry techniczne pojazdu.
3. W przypadku gdy Kupujący nie dokonał wskazania miejsca dostawy produktu, termin dostawy uważa się za zachowany, jeżeli w jego ramach dojdzie do przygotowania produktu do wydania go Kupującemu.
4. Isoplus Polska dopuszcza możliwość organizacji transportu przez Kupującego, w takim przypadku odpowiedzialność za przypadkową utratę lub zniszczenie produktów przechodzi na Kupującego z chwilą wydania produktu przewoźnikowi lub upoważnionej przez Kupującego osobie.
 - 4.1. Kupujący zobowiązany jest przekazać Isoplus Polska dane pozwalające na identyfikację osoby upoważnionej do odbioru produktów.
5. Isoplus Polska ma prawo do przesunięcia terminu dostawy w następujących przypadkach:
 - zmiana przez Kupującego asortymentu objętego dostawą,
 - opóźnienia płatności lub usług wykonywanych przez Kupującego lub przez stronę trzecią na zlecenie Kupującego;
 - działania „siły wyższej”,
 - brakujące, niepełne lub wadliwe dostawy od poddostawców.
- 5.1. O wystąpieniu zmiany terminu dostawy Isoplus Polska niezwłocznie powiadomi Kupującego w drodze przyjętej za podstawową formę kontaktu Stron.
- 5.2. Jeżeli wystąpienie choć jednego z powyższych przypadków wpływa na koszty transportu, Isoplus Polska zastrzega sobie prawo do zmiany cen o czym niezwłocznie poinformuje Kupującego.
6. W przypadku opóźnienia dostawy lub przewidywania niemożności dostarczenia produktu o czasie, Isoplus Polska zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Kupującego o tym fakcie wraz z podaniem powodu opóźnienia oraz uzgodnienia terminu możliwego technicznie do dotrzymania.
7. Jeśli opóźnienie dotyczy części zamówienia, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy wyłącznie w tej części której opóźnienie dotyczy.
8. W przypadku gdy Kupujący nie odbierze dostawy w ustalonym terminie, będzie zobowiązany do zapłaty tak jakby dostawa się odbyła a produkty zostały dostarczone.
 - 8.1. W przypadku wystąpienia powyższej sytuacji Isoplus Polska przechowa produkty oraz ubezpieczy je na koszt i ryzyko Kupującego.
9. Jeżeli winę za opóźnienie ponosi Isoplus Polska, Kupującemu przysługuje prawo do odszkodowania za straty poniesione w wyniku wystąpienia tego zdarzenia.
 - 9.1. Kwota odszkodowania przysługująca Kupującemu nie może przekroczyć 0,1% za niedostarczone w terminie produkty za każdy dzień opóźnienia przy warunku że całkowita wysokość odszkodowania nie może przekraczać 5% wartości brutto nie dostarczonych w terminie produktów.
10. Isoplus Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub ich skutki w zakresie innym niż wprost określone postanowieniami niniejszego OWSD.
11. Produkty powinny być sprawdzone przez Kupującego pod względem ilościowym i jakościowym niezwłocznie po ich dostarczeniu.
 - 11.1. W przypadku stwierdzenia w dostawie wad, braków produktów lub innych niezgodności w stosunku do ustaleń pomiędzy Stronami, Kupujący ma obowiązek w terminie do 3 dni roboczych od dnia dostawy poinformować o tym Isoplus Polska pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
12. W przypadku gdy Kupujący przyjął produkty, nie sprawdzwszy w obecności przewoźnika ich stanu oraz ilości, albo nie zgłosił przewoźnikowi na piśmie zastrzeżeń dotyczących braku lub uszkodzenia, przyjmuje się że otrzymał on produkty zgodne z zamówieniem oraz z zapisami w dokumencie WZ.
13. Zamówione i dostarczone produkty wolne od wad nie podlegają zwrotowi.

14. Jeżeli Kupujący przetworzy towar w jakikolwiek sposób, Isoplus Polska zostaje zwolniona z odpowiedzialności za niezgodności dostarczonego produktu z zamówieniem.

IV. Ceny oraz warunki płatności

1. Ceny wyrażone są w PLN i nie zawierają podatku VAT lub też innych obciążeń publicznoprawnych, jeżeli Strony ustaliły inaczej wymagane jest uwzględnienie tych ustaleń w ofercie handlowej.
2. W przypadku gdy wskazane ceny ulegają zmianom, wynikającym z udokumentowanych wzrostów wysokości wartości, które wpływają na poziom ceny, w szczególności: cena materiałów lub usług, cena od poddostawców, obowiązkowe opłaty publiczne, stawki podatku VAT, wahania kursów walut, zmiany wynagrodzeń itp., Isoplus Polska jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym Kupującego wraz ze wskazaniem przyczyny wzrostu ceny. Kupujący, maksymalnie w terminie 3 dni roboczych, zobowiązany jest do podjęcia decyzji o akceptacji przedstawionego wzrostu cen i realizacji zamówienia na zmienionych warunkach.
 - 2.1. Brak odpowiedzi Kupującego uznaje się za zaakceptowanie przedstawionego wzrostu cen.
 - 2.2. Brak akceptacji wzrostu cen jest jednocześnie decyzją Kupującego o rezygnacji z zamówienia tych produktów, których wzrost cen dotyczy.
 - 2.3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w związku z niezaakceptowaniem wzrostu cen przez Kupującego.
3. Jeżeli Strony nie ustaliły inaczej w drodze pisemnego porozumienia, termin płatności za dostarczone Produkty i Usługi wynosi 30 dni kalendarzowych liczony od daty wystawienia faktury.
4. W przypadku wystąpienia opóźnienia płatności przez Kupującego w ustalonym terminie, Isoplus Polska ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, od dnia w którym płatność była wymagana.
5. W przypadku wystąpienia opóźnienia w płatności w ustalonym terminie, Isoplus Polska może zawiesić dostawy zamówionych produktów oraz realizacji zakontraktowanych usług do czasu uregulowania wszystkich zaległości finansowych.
 - 5.1. Isoplus Polska niezwłocznie powiadomi Kupującego o wystąpieniu takiej sytuacji.
6. Opóźnienie w płatności ze strony Kupującego przekraczające 10 dni kalendarzowych, uznaje się za istotne naruszenie warunków współpracy, uprawniające Isoplus Polska do odstąpienia od tej współpracy (umowy / zamówienia) we wszelkim zakresie ją obejmującym.
 - 6.1. Oświadczenie o odstąpieniu musi zostać złożone drugiej Stronie w formie pisemnej.
 - 6.2. Isoplus Polska ma prawo żądać odszkodowania w wysokości do 50% wartości netto całkowitego zamówienia z tytułu strat poniesionych na skutek odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
7. Jeżeli Kupujący co najmniej dwukrotnie nie zapłacił w terminie faktur, Isoplus Polska przysuguje prawo do żądania przedpłaty w odniesieniu do kolejnych dostaw.
8. Wystąpienie uzasadnionych wątpliwości co do sytuacji finansowej Kupującego lub też jeżeli Kupujący w ramach dotychczasowej współpracy nie wywiązywał się z terminów płatności, Sprzedający ma prawo do żądania od Kupującego wpłaty zaliczki na poczet zamówionych produktów oraz wstrzymania ich dostaw do momentu uregulowania należności.
9. Kupujący obowiązany jest do dokonania płatności za produkty w ustalonym terminie.
 - 9.1. Powyższe zobowiązanie Kupującego dotyczy również sytuacji kiedy zgłosił on reklamację oraz, kiedy doszło do opóźnienia w odbiorze produktu, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący.
10. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy lub do kasy Isoplus Polska.
11. Kupujący może dokonać potrącenia swojej wierzytelności z wierzytelnością Isoplus Polska tylko za zgodą Isoplus Polska wyrażoną na piśmie.

V. Prawo własności

1. Produkty dostarczone Kupującemu pozostają własnością Sprzedającego do chwili uregulowania przez Kupującego pełnej ceny.
 - 1.1. Zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego do momentu uiszczenia całkowitej zapłaty pozostaje bez wpływu na przejście na Kupującego odpowiedzialności za przypadkową utratę lub zniszczenie produktu po jego dostawie lub ich odbiorze zgodnie z postanowieniem par. III.4.
2. W przypadku braku zapłaty przez Kupującego w ustalonym terminie, Isoplus Polska ma prawo zażądać zwrotu dostarczonych produktów.

- 2.1. Koszty zwrotu produktów ponosi Kupujący.
- 2.2. Jeżeli produkty zostały użyte, uszkodzone lub też jeżeli ich wartość uległa obniżeniu Isoplus Polska może żądać odszkodowania.
- 2.3. Kupujący jest zobowiązany przekazać na żądanie Isoplus Polska wszelkie informacje dotyczące miejsca przechowywania produktów objętych zastrzeżeniem prawa własności.
3. Dostarczone produkty nie mogą być przerabiane, podrabiane lub też przekazywane w takim celu osobom trzecim ani też oznaczane w sposób mogący wprowadzić w błąd co do ich pochodzenia, miejsca produkcji lub też sposobu wykorzystania. Zabrania się usuwania oryginalnego oznakowania Isoplus, zawierającego logo producenta oraz dane o produkcie.

VI. Usługi dodatkowe

1. OWSD znajdują zastosowanie także jeżeli zamówienie obejmuje usługi dodatkowe takie jak dostawa, montaż, szkolenie, mufowanie, wykonanie wcinki na zimno, wykonanie wcinki na gorąco, wykonanie projektu, wypożyczenie zestawów elektryczno – hydraulicznych oraz mechaniczno – hydraulicznych, wypożyczenie zgrzewarki do muf elektrycznych, naprawa sygnalizacji alarmowej, wykonanie wygrzewu, wykonanie dokumentacji technicznej oraz inne uzgodnione pomiędzy Stronami.

VII. Odpowiedzialność za wady

1. Isoplus Polska udziela gwarancji na zakupiony towar na okres 24 miesięcy liczony od dnia dostawy.
 - 1.1. Okres ten może zostać ustalony odmiennie przez Strony, co wymaga zachowania formy pisemnej.
 - 1.2. W przypadku odbioru osobistego przez Kupującego lub też jeżeli transport został przez niego organizowany, okres gwarancji rozpoczyna się w chwili przekazania produktów osobie upoważnionej do ich odbioru.
2. Isoplus Polska oświadcza, że towar zakupiony na podstawie postanowień niniejszych OWSD jest zgodny z ich przedstawionymi specyfikacjami, a także zapewnia, że jest on wolny od wad.
3. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia, uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego lub niestaranego przechowywania, montażu, użytkowania lub przeciążenia.
4. Warunkiem odpowiedzialności Sprzedającego za wady produktów jest udowodnienie przez Kupującego, że tkwiły one w produkcie już w chwili jego wydania Kupującemu.
5. Kupujący zobowiązany jest do poinformowania Isoplus Polska o ujawnionych wadach niezwłocznie po ich wykryciu lub nabraniu podejrzeń o ich możliwym wystąpieniu, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
 - 5.1. Kupujący dokonuje zgłoszenia wad w drodze pisemnej na druku, który stanowi Załącznik nr 1 do OWSD.
 - 5.2. Zgłoszenie musi zawierać określenie wady a także inne niezbędne informacje wraz z dokumentacją fotograficzną pozwalające jednoznacznie zidentyfikować produkt.
 - 5.3. Sprzedający w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia zajmie stanowisko w sprawie uznania lub nieuznania zgłoszonych przez Kupującego roszczeń.
 - 5.4. Brak odpowiedzi w powyżej wskazanym terminie jest równoznaczny z odrzuceniem roszczenia Kupującego.
 - 5.5. Po stwierdzeniu wady, za którą odpowiedzialność ponosi Isoplus Polska Kupujący ma prawo, wedle swojego uznania:
 - oczekiwać naprawy wadliwego produktu / produktów;
 - oczekiwać zwrotu ceny zakupu wadliwego produktu / produktów;
 - oczekiwać dostarczenia produktu / produktów zastępczych.
 - 5.6. Naprawy lub dostawy produktów zastępczych będą realizowane do pierwotnie ustalonego miejsca ich dostawy, chyba że Strony ustalą inaczej, w terminie wskazanym przez Sprzedającego, jednak nie później niż 30 dni od dnia uznania swojej odpowiedzialności.
 - 5.7. Isoplus Polska nie ponosi żadnej odpowiedzialności za roboty ziemne, demontaż, transport, montaż i ponowne uruchomienie wykonywane przy użyciu dostarczonych produktów, jak również nie zwraca tych kosztów.
6. Isoplus Polska jest zwolniona z odpowiedzialności za wady produktu, jeżeli Kupujący używa elementów, które nie są produkowane ani zatwierdzone przez Isoplus Polska, chyba że Kupujący udowodni, że takie zastosowanie nie miało wpływu na wystąpienie wady.

VIII. Zakres odpowiedzialności za szkody

1. Isoplus Polska odpowiada wyłącznie za szkody na osobie, jeśli udowodniono, że powstała szkoda wynika wyłącznie z winy Isoplus Polska.
2. Isoplus Polska odpowiada wyłącznie za szkody w nieruchomościach i rzeczach osobistych / majątku ruchomym, jeśli udowodniono, że szkoda wynika z rażącego niedbalstwa lub wyłącznej winy Isoplus Polska.
3. Isoplus Polska zapewnia że oferowane produkty odpowiadają wymaganiom określonym przez właściwe przepisy prawa oraz będą działały bez zakłóceń z zastrzeżeniem, że są używane zgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Produkty muszą być transportowane, załadowane i rozładowane, magazynowane oraz przechowywane zgodnie z zaleceniami Isoplus Polska określonymi w katalogach systemów rur preizolowanych dostępnych na stronie www.isoplus.pl w zakładce „KATALOGI” oraz w siedzibie firmy
- 4.1. Brak stosowania się do zaleceń transportowo – magazynowych może być podstawą nieuznania roszczeń reklamacyjnych.
5. Isoplus Polska zwolniony jest z odpowiedzialności za wady produktów, jeżeli Kupujący w chwili zakupu lub przekazania wiedział o nich lub mógł z łatwością je spostrzec.
6. Isoplus Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści lub straty dowolnego rodzaju, poniesione przez Kupującego, w tym szkody, naliczone karyienne lub kary umowne, które będzie on musiał zapłacić osobie trzeciej, ani też za straty operacyjne, stracony czas, zapasy lub podobne szkody i inne wynikające z umów, których Isoplus Polska nie jest stroną.
7. Isoplus Polska jest zobowiązany do udzielenia Kupującemu wszelkiej niezbędnej pomocy we wszystkich kwestiach odnoszących się prawidłowego użytkowania, konserwacji i montażu produktów.
8. Odpowiedzialność za szkody wyrządzone Kupującemu, niezależnie od ich podstaw prawnych i faktycznych, jest ograniczona do wysokości 20 % kwoty brutto faktury wystawionej za sprzedaż produktów, których dotyczy odpowiedzialność.

IX. Siła wyższa

1. Kupującemu i Isoplus Polska przysługuje prawo zawieszenia wykonywania wzajemnych obowiązków wynikających z zawartej umowy w zakresie, w którym wykonanie jest zakłócone lub utrudnione przez którąkolwiek z dalej przedstawionych okoliczności: pożar, wojna, mobilizacja wojskowa, powstanie, zarekwirowanie produktu, zajęcie produktu, embargo, ograniczenia w wykorzystaniu mocy, spory przemysłowe, pandemie, epidemie oraz wady lub opóźnienia dostaw podwykonawców spowodowane dowolnymi okolicznościami wymienionymi w niniejszym punkcie oraz innymi okolicznościami leżącymi poza kontrolą stron i które wpływają na możliwość wypełnienia przez strony zobowiązań wynikających z potwierdzonego zamówienia, a których Strony nie mogły przewidzieć oraz skutecznie im przeciwdziałać (dalej zwanych „siłą wyższą”).
2. Strona powołująca się na „siłę wyższą” zobowiązana jest bezzwłocznie poinformować w formie pisemnej drugą stronę o wystąpieniu takich okoliczności wraz ze wskazaniem prawdopodobnego terminu ich ustania. W tym samym trybie Strona jest obowiązana do poinformowania o ustaniu tych okoliczności.
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, jeżeli zawieszenie wykonania umowy przekracza okres 4 tygodni lub jeżeli przekroczenie tego terminu jest wysoce uprawdopodobnione na podstawie dostępnych i przekazanych drugiej Stronie informacji.
- 3.1. Ważność złożonego wypowiedzenia jest zależna od wskazania jako jego podstawy, okoliczności o której mowa w ustępie 1 i udowodnienia jej wystąpienia.
- 3.2. Stronom, w razie skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ustępie 3 nie przysługuje prawo do żądania od drugiej Strony zapłaty odszkodowania z tytułu niewykonania umowy.
- 3.3. Strony jednakże są zobowiązane do dokonania wzajemnych rozliczeń w terminie 30 dni od dnia złożenia ważnego wypowiedzenia.

X. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWSD mają zastosowanie do wszystkich dostaw Produktów i Usług realizowanych przez Isoplus Polska.
2. Isoplus Polska nie ponosi odpowiedzialności za działania innych podmiotów z grupy Isoplus.
3. Prawem właściwym dla niniejszych OWSD oraz umów zawartych pomiędzy Stronami jest wyłącznie prawo polskie.

4. W kwestiach nieuregulowanych w OWSD zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz aktualnie obowiązujących regulacji prawnych.
5. Spory wynikłe w trakcie podjętej współpracy Strony będą starać się rozwiązywać polubownie na drodze nieformalnych negocjacji.
- 5.1. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu w powyższy sposób Kupujący oraz Isoplus Polska poddadzą spór rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Isoplus Polska.
6. W przypadku, gdy poszczególne postanowienie niniejszych OWS okazałoby się sprzeczne z obowiązującym prawem albo zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się zawrzeć stosowne porozumienie określające warunki ich dalszej współpracy z wyłączeniem postanowień o których mowa powyżej.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - DRUK REKLAMACJI

Miejscowość, data

Do: Isoplus Polska Sp. z o.o., 40-599 Katowice, ul. Żeliwna 43 NIP: 634-24-49-551

Dane Kupującego:

.....

..... NIP:

Osoba kontaktowa, telefon:

Przedmiot reklamacji:

Produkt (typ)	Data zakupu (nr dokumentu zakupu)	Data stwierdzenia wady	Opis wady / przyczyna reklamacji

Żądanie reklamującego:
 nieodpłatna naprawa*
 wymiana na nowy*
 zwrot zapłaconej ceny**
 obniżenie zapłaconej ceny***

*niemożliwe, gdy koszty realizacji wybranego przez Kupującego uprawnienia przewyższają cenę rzeczy sprzedanej;

**możliwe tylko gdy:

- niemożliwa jest wymiana lub naprawa lub też wymagają one nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nowe lub nie naprawił ich w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa spowodowałyby znaczne niedogodności u Klienta;

***możliwe tylko gdy wada lub usterka nie wpływa w istotny sposób na wartość użytkową produktu

 (czytelny podpis Kupującego)

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamację należy złożyć na piśmie lub też wysłać/dostarczyć (e-mail, fax, list polecony) na adres siedziby Isoplus Polska
 W przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej, należy wysłać zeskanowany wypełniony druk reklamacji (wraz z kopią dokumentu zakupu) na adres: biuro@isoplus.pl
2. Isoplus Polska zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o jej wyniku.
3. W przypadku uznania reklamacji produkt(y) należy odesłać na adres Isoplus Polska wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas transportu nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
4. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.
5. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

Adnotacje Isoplus Polska – decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji: Osoba odpowiedzialna:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

